

humanitas

Midden-Groningen

Jaarverslag 2021

Humanitas

AFDELING MIDDEN-GRONINGEN

Afdeling Midden-Groningen

Troelstralaan 7

9601 XA Hoogezand

Tel.: 0598 383048

E-mail: midden-groningen@humanitas.nl

Website: <http://www.humanitas.nl/afdeling/midden-groningen>

Facebook: <https://www.facebook.com/humanitashoogezand>

INHOUDSOPGAVE:

Inhoudsopgave:	2
1. Voorwoord voorzitter	3
2. Verslag van het secretariaat	5
3. De balie	9
4. Het verslag van activiteiten.	11
4.1. Kindervakantieweken	11
4.2. Voorlezen van kinderen.....	11
4.3. Begeleide omgangsregel (BOR)	12
4.4. Paperaszo.....	13
4.5. Maatschappelijke begeleiding nieuwkomers	19
4.6. Taalcoaches	26
4.7 Taalcafé.....	28
4.8. Leren fietsen	28
4.9. Hulpcentrale	29
4.10. Maatjesproject.....	30
4.11. Vriendschapskring	31
4.12. Steun bij rouw.....	32
4.13. Vrijwillige terminale zorg.....	32
5. Bestuursamenstelling per 31 december 2021	35
6. Vrijwillige coördinatoren per 31 december 2021	36

1. VOORWOORD VOORZITTER



Bert Kolk

Het jaar 2021 is ook alweer voorbij. Een jaar waarop we met gemengde gevoelens zullen terugkijken. Het was een jaar met de vraag: Kunnen we besmet worden en moeten we thuisblijven of gaan we toch door met ons vrijwilligerswerk. Dit laatste omdat deelnemers, zoals wij ze noemen, ons nodig hebben en een beroep op ons doen. Gelukkig hebben vele vrijwilligers ervoor gekozen om actief te blijven, wel met enige afstand, maar toch de mensen die erom vroegen, te blijven ondersteunen. En dit gold voornamelijk voor de vrijwilligers, die actief zijn bij de activiteiten maatschappelijke begeleiding nieuwkomer, Paperaszo en de terminale thuiszorg, het hospice. Andere activiteiten gingen ook wel door, maar omdat het daar om veel contacten gaat bij deelnemers thuis, ging het toch wat anders. Vrijwilligers bleven wel contact onderhouden, maar het werd minder intensief en meer op afstand. Al die vrijwilligers, die ondanks Corona toch hun vrijwilligerswerk bleven doen, verdienen een grote pluim. Om ons heen zagen we de dienstverlening minder worden, maar de mensen, die het nodig hadden konden nog steeds een beroep op Humanitas doen. In het kantoor waren vier dagen in de week altijd de beroepskrachten en de vrijwilligers aanwezig. Wel de deur van het kantoor op slot en bellen voor toegang; handen desinfecteren en ook werken op de werkplekken met schermen. En alles nu op afspraak. De balie-vrijwilligers hadden het er maar druk mee. En de deur steeds openen en ook de telefoon bedienen. Dankzij een goede discipline is alles vrijwel probleemloos verlopen. We mogen daar als organisatie heel trots op zijn!

Wel zagen we door de Corona terwijl wij er weinig aan konden doen, het aantal vrijwilligers teruglopen. In twee jaar tijd is ons vrijwilligers aantal teruggelopen van 280 naar 220 vrijwilligers. Best een groot aantal en de vraag is nu krijgen we deze vrijwilligers ook weer terug. We zijn bezig, terwijl ik dit voorwoord schrijf met de voorbereiding van een campagne, maar we denken dat het niet eenvoudig is om mensen weer te bewegen vrijwilliger te worden. Veel gestopte vrijwilligers vinden de vrije tijd nu wel leuk en zeggen dat ze niet terugkomen. Dus we moeten het van de nieuwe aanwas hebben. Gezien het langer werken en ook de krapte op de arbeidsmarkt, zijn we sceptisch. Ik heb al verschillende malen aangegeven dat we ons als maatschappij zorgen moeten maken. Steeds minder mensen zijn bereid vrijwilliger te worden en een deel van hun vrije tijd te besteden aan activiteiten ten behoeve van de maatschappij. Terwijl we weten wanneer we alles moeten laten doen door betaalde krachten, dit veel te duur wordt en dat de gevolgen desastreus zijn wanneer er niet voldoende vrijwilligers meer zijn. Het cement uit de samenleving gaat dan weg en we krijgen er een broze samenleving ervoor terug. Overheden en zeker gemeentelijke overheden zouden hier meer oog voor moeten hebben. Misschien is het aan te bevelen mensen meer ruimte te geven om zich belangeloos voor de maatschappij in te zetten. Waarbij ik altijd zeg dat het niet belangeloos is, misschien wel gezien vanuit de maatschappij, maar zeker niet vanuit de eigen

positie. Je belangeloos inzetten voor de maatschappij en contacten leggen met anderen is ook goed voor de eigen ontwikkeling. En in een lerende maatschappij kan dit van grote betekenis zijn.

Tot zover even de maatschappelijk ontwikkelingen. Dan even terug naar Humanitas Midden-Groningen. Ondanks dat we ons moeten inzetten om weer nieuwe vrijwilligers te werven spelen er ook andere zaken. We zijn bezig te kijken of we tijdelijk de leegstaande school naast ons kantoor kunnen gebruiken voor de ondersteuning van nieuwkomers. Er zijn gesprekken geweest met onder andere ITOM, die nu het taalonderwijs voor nieuwkomers in Midden-Groningen doet om hen ook te huisvesten in de school. Ook wij zouden een aantal lokalen willen gebruiken voor onder anderen een vergaderzaal, het taal café en ook de zelfredzaamheidskursus voor nieuwe nieuwkomers in het kader van de nieuwe wet inburgering. Door het geheel van nieuwkomers in een (school)gebouw te concentreren kunnen we de nieuwkomers nog beter begeleiden. En misschien ook nog sneller integreren in onze maatschappij. Een voorwaarde voor deze ontwikkeling is wel dat we er uitkomen met de gemeente wat betreft de kosten en daarnaast of we voldoende vrijwilligers kunnen werven om onze plannen waar te kunnen maken. Wanneer dit jaarverslag gereed is en bij jullie is, hoop ik dat we al een eind op weg zijn naar de realisering hiervan. Want hoe wij in Midden-Groningen omgaan met de nieuwkomers is al redelijk uniek. Als we erin slagen om alle activiteiten rond de ondersteuning van nieuwkomers in een gebouw te concentreren, zal dat Midden-Groningen nog meer op de kaart zetten en de organisaties die iets voor nieuwkomers doen, kunnen nog beter samenwerken omdat ze in elkaars nabijheid werken.

Dit is een mooi bruggetje naar een andere ontwikkeling waaraan ook Humanitas meewerkt. Namelijk het komen tot een sociaal plein. De gedachte van een sociaal plein is gekomen omdat een aantal organisaties problemen hebben of zien aankomen voor hun huisvesting. Het wordt een gebouw, waarin alle organisaties werken, die te maken hebben met inwoners, die op enerlei wijze gebruik maken van hun ondersteuning. We denken hierbij aan de Voedselbank, Maxima, DIGI50, Humanitas Midden-Groningen, Stichting Leergeld H-S, Cosis, Werkpro, Enz. Om de vrijwilligers een goed onderkomen te geven, maar ook om meer in elkaars nabijheid te werken hopen de initiatiefnemers dat er nog meer samengewerkt gaat worden. Samenwerking, die werkt ten voordele van diegene die hulp en ondersteuning nodig heeft. We weten maar al te goed door ervaring dat een doorverwijzing naar een andere instantie heel anders werkt wanneer de organisatie op korte afstand van elkaar zit, dan wanneer iemand voor hulp naar de andere kant van de gemeente moet. Onder één dak zeg je: ik ga even met je mee, terwijl op afstand je altijd maar moet afwachten of iemand ook je raad opvolgt. Om echter zover te komen zal er nog veel overlegd moeten worden om ten eerste tot een gezamenlijke visie te komen en dan ook nog de middelen zien te verkrijgen om het te realiseren.

En tot slot mede ook ingegeven door beide bovenstaand ontwikkelingen is het, wanneer je meerdere activiteiten op een plaats realiseert, je met vervoersproblemen te maken krijgt. De gemeente is nu zo groot geworden en de afstanden zoveel langer dat niet alles met openbaar vervoer te bereiken is. Humanitas en POSO hebben eind vorig jaar de Stichting Vrijwilligersvervoer opgericht. Deze stichting is bezig met de opzet van een organisatie en het verwerven van een auto. Deze auto zal gereden worden door vrijwilligers. Met die auto hopen we ouderen, maar ook anderen bijvoorbeeld nieuwkomers, die geen mogelijkheden hebben met openbaar vervoer te rijden, te bedienen.

Tot slot wil ik eenieder, die zich in 2021, zowel als beroepskracht, bestuurder of vrijwilliger zich ingezet heeft voor Humanitas en de medemens oprecht bedanken. Het was geen leuk jaar, maar we hebben ons er toch dooreengeslagen!

Bert Kolk, voorzitter

2. VERSLAG VAN HET SECRETARIAAT

ORGANISATIE AFDELING



Kantoor Humanitas Toelstralaan 7 te Hoogezand

De afdeling Midden-Groningen valt onder het district Humanitas-Noord. De afdeling heeft een eigen bestuur. Het bestuur coördineert en faciliteert de vrijwilligers, die één of meerdere activiteiten uitvoeren. De activiteiten zijn of worden op initiatief van het bestuur opgestart. Alle activiteiten hebben een coördinator die zorg draagt voor de indeling van de dagelijkse werkzaamheden en de onderlinge contacten. Het afdelingsbestuur blijft verantwoordelijk voor de uitvoering van de activiteiten door de werkgroepen en zorgt voor de externe contacten.

HET BESTUUR

Het bestuur bestond in 2021 uit de volgende leden: Bert Kolk, voorzitter, Frits Kramer, secretaris, Rob van der Werff, penningmeester en Astrid Boekholt, lid. MA-consulent Ellen Oldenhuizing is vanuit Humanitas ter ondersteuning voor het bestuur.

In 2021 heeft het bestuur 11 keer vergaderd via Teams. Ook zijn met de gemeentelijke instanties een aantal online ontmoetingen geweest. Het werkoverleg is zoveel mogelijk maandelijks online via Teams gevoerd.

LEDENVERGADERING:

De jaarvergadering is in 2021 helaas niet gehouden omdat de Covid-19 maatregelen dit niet mogelijk maakten.

DISTRICT

De beide districtsvergaderingen in 2021 zijn beide digitaal geweest. Ze zijn bezocht door de bestuursleden. Andere contacten met het district verliepen via de MA-consulent en de districtsmanager van Humanitas Noord. Onderwerpen van gesprek waren de ondersteuningstaken van het district naar de afdeling, de financiën, de beroepskrachten die bij de afdeling Midden-Groningen werkzaam zijn en de wijze van inzet van deze beroepskrachten. In de districtsvergaderingen is de landelijke organisatie van Humanitas aan de orde geweest en de rol van Humanitas nu en in de toekomst.

COÖRDINATOREN:

De vrijwillige coördinatoren zijn de belangrijkste schakel tussen bestuur en vrijwilligers. Belangrijke bestuurszaken worden met de coördinatoren besproken. Onderwerpen uit de vergaderingen met de vrijwilligers koppelt de coördinator terug naar het bestuur. Uitbreiding van het aantal vrijwilligers en de verzwaring en of verandering binnen de projecten vraagt veel van de vrijwillige coördinatoren.

COÖRDINATORENOVERLEG:

Het doel van het coördinatoren overleg is:

- Elkaar op de hoogte houden van ontwikkelingen in de projectgroepen wat leidt tot afstemming en verbetering van de gezamenlijke dienstverlening.
- Een schakel te zijn tussen vrijwilligers en het bestuur waardoor er actief kan worden meegedacht over het beleid in onze organisatie.
- Onderlinge informatie-uitwisseling. Meerdere projecten worden soms bij een aanvraag betrokken en daarom is onderling overleg gewenst.
- Kennis vergaren over hoe vrijwilligers te begeleiden, het leiden van een overleg en het overbrengen van de visie van Humanitas.

Het coördinatorenoverleg vindt normaal drie keer per jaar plaats. In 2021 heeft het coördinatorenoverleg vanwege Covid-19 niet plaatsgevonden.

HRS

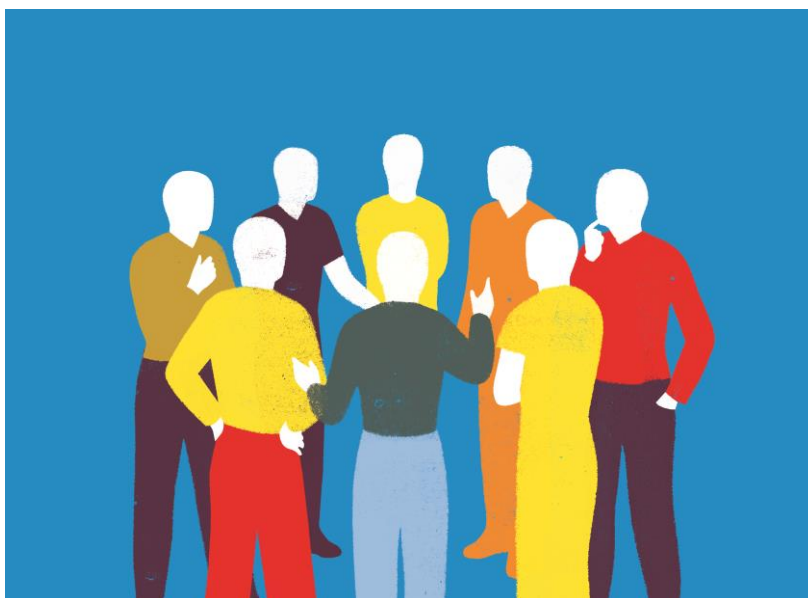
Het HRS-systeem voor registratie en vastleggen van documenten is nu voor de projecten waar het AVG (privacywetgeving) van toepassing is, op orde.

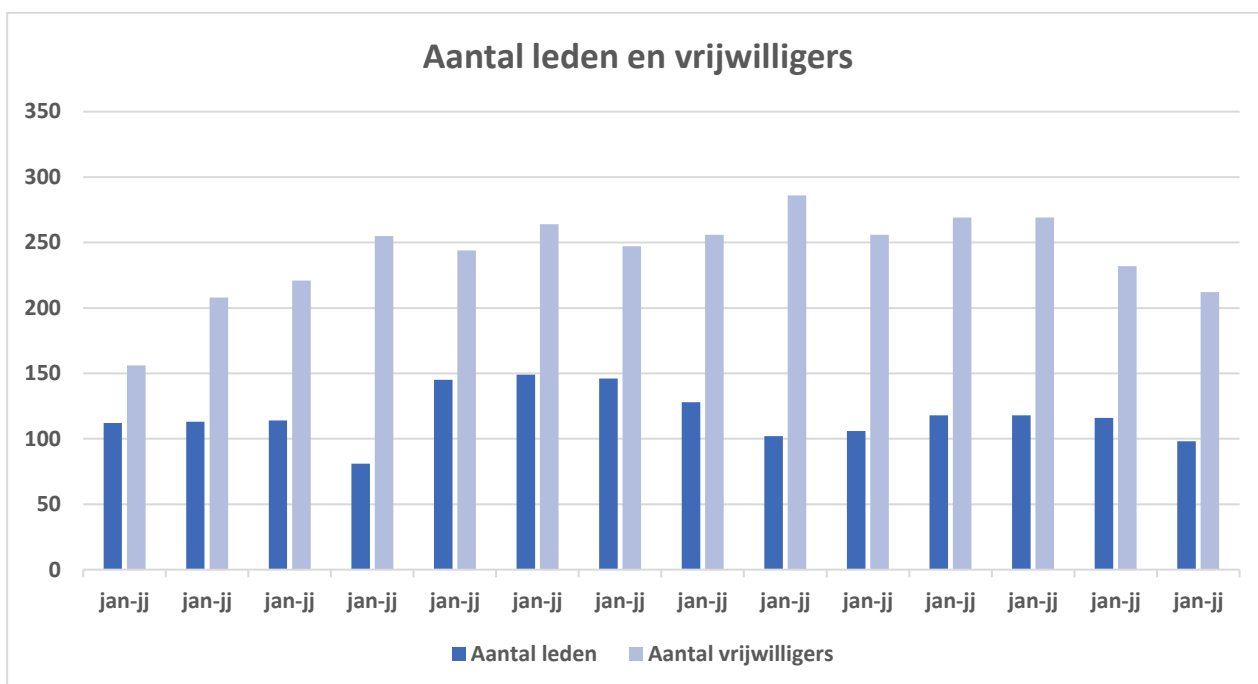
LEDEN EN VRIJWILLIGERS

Het leden- en vrijwilligersbestand bestond per 31 december 2021 uit:

	Dec 2008	Dec 2009	Dec 2010	Dec 2011	Dec 2012	Dec 2013	Dec 2014	Dec 2015	Dec 2016	Dec 2017	Dec 2018	Dec 2019	Dec 2020	Dec 2021
Leden:	112	113	114	81	145	149	146	128	102	106	118	117	116	98
Vrijwilligers:	156	208	221	255	244	264	247	256	286	256	269	265	232	212
Vrijwilligers functies:	199	267	282	305	307	331	311	313	341	302	313	307	256	240

Het afgelopen jaar is het aantal vrijwilligers afgenomen. Een aantal vrijwilligers is gestopt omdat hun vrijwilligerswerkzaamheden vanwege Covid-19 niet konden uitvoeren.





Het jaarlijkse buffet als afsluiting van het jaar in de Vredekerk heeft in 2020 niet plaatsgevonden. Wel zijn 10 vrijwilligers gehuldigd, die 10 jaar vrijwilliger waren bij Humanitas Midden-Groningen. Zij zijn thuis verrast met een bos bloemen.

BELONING VRIJWILLIGERS

Het jaarlijkse buffet als afsluiting van het jaar in de Vredekerk heeft in 2021 niet plaatsgevonden. Wel zijn 10 vrijwilligers gehuldigd, die 10 jaar vrijwilliger waren bij Humanitas Midden-Groningen. Zij zijn thuis door de voorzitter verrast met een bos bloemen.



Van links naar rechts: Elma Froot(hospice), Anneke Plat(hulpcentrale) en Luud Stiekema(Balie)



Van Links naar rechts: Jantien de Boer(hospice) en Gonnie van der Wiel)hospice. Er ontbreken foto's van Tineke Tillema (voorlezen) en Esmeralda Nieboer(Paperaszo). Zij waren niet thuis.

3. DE BALIE

Het jaar 2021 was weer een bijzonder jaar en dat geldt ook voor de balie bij Humanitas. De balie is in dit jaar, buiten de vakanties om, het gehele jaar open geweest. Bij de balie was een groot spatscherm geplaatst, zodat



Balie in het kantoor

de baliemedewerkers veilig konden werken. De activiteiten gingen op kantoor allemaal door. Voor de baliemedewerkers, was dit niet altijd gemakkelijk; er werd alleen gewerkt op afspraak en met de deur op slot. Dat betekende, dat iedere deelnemer die een afspraak had, aanbelde en de baliemedewerker de deur moest openen. De naam en het telefoonnummer van de deelnemer, werd genoteerd.

De balie is het eerste aanspreekpunt in het kantoor van de afdeling. De balie dient ter ondersteuning van het bestuur, de beroepskrachten en de coördinatoren. De balie is open van maandag t/m donderdag van 9.00 uur tot 16.30 uur. Bij de balie zijn op 1 januari 2021 negen vrijwillige baliemedewerkers werkzaam en op 31 december 2021 zijn er nog negen baliemedewerkers. In november kwam er, één dag in de week, een stagiaire van het Alfa-college, voor 160 uren. De baliemedewerkers hebben een eigen coördinator. Tijdens de zomervakantie was er een aangepast rooster en was het kantoor op maandag en donderdag alleen open van 9.30 – 12.30. Tussen Kerst en Oud en Nieuw was het kantoor gesloten. De baliemedewerkers zijn in 2021 3 keer bij elkaar geweest voor overleg.

TAKEN VAN DE BALIE

- Het aannemen van de telefoon: De telefoontjes komen centraal binnen bij de balie, de baliemedewerker zorgt ervoor dat alle telefoontjes bij de juiste persoon terecht komen.
- Het ontvangen van cliënten aan de balie: Mensen die aan de balie komen met vragen of zich melden voor een afspraak, worden door de baliemedewerkers te woord gestaan en geholpen.
- Het invoeren van gegevens van leden en vrijwilligers van de afdeling Humanitas Midden - Groningen
- Archiveren: De notulen van bestuursvergaderingen, coördinatorenoverleg en vergaderingen van de activiteiten en krantenknipsels worden bewaard in het archief.
- Verzorgen van de post: Binnengekomen post wordt van maandag t/m donderdag genoteerd in een brievenboek. Uitgaande post wordt elke dag weggebracht door de dienstdoende baliemedewerker.
- Folders: De folders zijn gemaakt in het programma Docu-filler. Deze worden gemaakt door de baliemedewerkers zelf, elke activiteit heeft een eigen folder. De foto's in de folders zijn gemaakt door een vrijwilliger van een andere activiteit.
- De e-mail: Deze wordt gelezen en afgehandeld. Alle e-mails die binnenkomen worden doorgestuurd naar de persoon waarvoor ze bestemd zijn, of door de baliemedewerker verwerkt.
- Notulen van de activiteiten: Deze worden door de baliemedewerkers verstuurd naar de vrijwilligers, per e-mail of per post.
- Kopiëren: Het kopiëren is in eigen beheer. Dit kan via de computer en handmatig.
- De baliemedewerkers zorgen voor de huishoudelijke producten- en kantoorartikelen in huis zijn.
- In 2012 zijn de baliemedewerkers begonnen met het maken van een handboek. Deze wordt

bijgehouden door de baliemedewerkers.

- Op 25 augustus 2021 hadden de baliemedewerkers hun jaarlijkse uitstapje. Dit uitstapje werd georganiseerd door 2 baliemedewerkers. De scheepswerf Wolthuis werd bezocht. De baliemedewerkers kregen een uitgebreide uitleg van één van de vrijwilligers van de scheepswerf, het was erg interessant. Daarna werd het eten bezorgd door een chinees restaurant. Op deze avond werd er ook afscheid genomen van een vrijwilliger, zij had een vaste baan gekregen.

4. HET VERSLAG VAN ACTIVITEITEN.

4.1. KINDERVAKANTIEWEKEN

In 2021 zijn de kindervakantie weken wel doorgedaan maar wel onder speciale condities. De week in de kampeerboerderij in Orvelte is door de twee vrijwilligers op een heel korte termijn voorbereid. Het kamp is georganiseerd in een soort bubble waarin zo weinig mogelijk contacten met buitenstaanders mogelijk was. De kinderen zijn zowel bij het wegbrengen en als bij het afhalen op de parkeerplaats overgedragen aan de kampleiding. De reacties van de kinderen waren weer enthousiast aan het eind van de week.

Helaas zijn wel een paar kinderen op het laatste moment niet meegegaan in verband met vrees voor coronabesmetting. Het aantal kinderen is daardoor van 20 naar 14 teruggevallen.

De kampleiding, vrijwilligers en kinderen hopen dat in het jaar 2022 weer op de gewone normale manier de vakantieweken georganiseerd kunnen worden.

4.2. VOORLEZEN AAN KINDEREN

De activiteit voorlezen aan kinderen is gericht op hulp bieden aan kinderen die op school problemen hebben omdat Nederlands niet hun moedertaal is. De spellingregels en het begrijpend lezen zijn voor hen vaak moeilijk. Dit is de basis voor het leren van een taal. Het rekenonderwijs is vaak ook heel talig waardoor met regelmaat dit ook lastig is voor deze kinderen. Hun ouders zijn vaak niet in staat om de kinderen te helpen omdat zij het Nederlands niet voldoende beheersen. Vrijwilligers komen thuis om op een gezellige speelse manier



Voorlezen aan kinderen van nieuwkomers

de kinderen te helpen.

De vrijwilligers zijn er enkel om op een leuke manier bezig te zijn zodat van beide kanten het een prettige middag wordt. De vrijwilligers zijn geen verlengstuk van de school en daarom is het niet de bedoeling dat de vrijwilliger enkel met huiswerk maken bezig is. Het moet van beide kanten plezierig zijn.

Het jaar 2021 was voor de activiteit voorlezen aan kinderen een moeilijk jaar vanwege de corona maatregelen. Bezoek aan huis was vaak niet mogelijk. De vrijwilligers waren erg voorzichtig. Bang om besmet te worden. De meeste vrijwilligers zijn daarom gestopt en hielden enigszins contact via WhatsApp of beeldbellen. Een enkeling ging even langs om een spelletje te brengen of een praatje te maken maar het contact was summier.

Er kwamen geen nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers en ook nieuwe gezinnen werden niet aangemeld, dus eigenlijk lag alles stil. Toen de maatregelen weer wat versoepelden hebben de meeste vrijwilligers weer contact gezocht met de gezinnen en zijn weer gestart met de wekelijkse bezoeken. Omdat het lang stilgelegen heeft was het voor iedereen weer wennen maar de hartelijkheid van de mensen maakte dat het snel weer als vanouds voelde.

Aan het eind van het jaar kwamen er weer nieuwe gezinnen. Het vinden van vrijwilligers bleef echter een groot probleem.

4.3. BEGELEIDE OMGANGSREGEL (BOR)

BOR-Humanitas is een provinciale activiteit en ondersteunt ouders, die er na een scheiding niet in slagen om zelf een omgangsregeling te treffen. Vrijwilligers zijn een aantal keren bij de omgang aanwezig en geven de ouders ondertussen gelegenheid om te komen tot een omgangsregeling. Het belang van het kind staat hierbij centraal; de vrijwilliger kiest geen partij voor een van beide ouders. Voorwaarde voor een BOR-traject is dat ouders vrijwillig meewerken en gemotiveerd zijn om tot hanteerbare afspraken te komen.

Een BOR leidt niet altijd direct tot een onbegeleide omgang of zorgregeling. De BOR wordt namelijk onder andere ingezet ter overbrugging van de wachtlijsten bij de hulpverlening zodat het kind en de uitwonende ouder elkaar weer kunnen zien en alvast begonnen kan worden met het contactherstel. Ook begeleiden wij trajecten parallel aan de hulpverlening omdat zij geen of beperkt begeleide omgang kunnen bieden. In 2020 waren 3 vrijwilligers actief met de BOR. In de meeste gevallen leidt dit tot meer inzicht bij de ouders en, waar van toepassing, de hulpverlening zodat duidelijk wordt welke aanvullende acties er nodig zijn om tot een omgangs- of zorgregeling te komen.

Ouders kunnen zichzelf aanmelden, maar meestal worden zij verwezen door hulpverleners of door de rechtbank.

In Midden-Groningen liepen in 2021 2 BOR-trajecten, waarvan 1 gestart in 2020 en 1 in 2021.

4.4. PAPERASZO

ALGEMEEN

In 2020 hadden we de hoop dat alles enigszins mee zou vallen. In het jaar werd 2021 al snel duidelijk dat we het hele jaar last zouden houden van corona en alle zaken die daarmee van doen hadden. Met de nodige voorzorgsmaatregelen en het nodige kunst en vliegwerk is het Paperaszo toch gelukt om als enige vrijwel volledig open te zijn en de mensen die hulp nodig waren, daadwerkelijk te helpen. Natuurlijk moest wel gewerkt worden volgens de overheidsvoorschriften (zoals spatschermen, desinfecterende middelen, alleen op afspraak). De groep vrijwilligers/beroepskrachten bleef zonder Corona besmetting.

Corona heeft er wel voor gezorgd, dat het aantal cliënten voor de thuisadministratie drastisch minder werd. Deurwaarders maakten pas op de plaats m.b.t. het innen van achterstanden/schulden, mensen zelf gingen ook wat zorgvuldiger om met betalingen en lieten de zaken niet al te zeer oplopen. Hoe zich dit in de toekomst gaat ontwikkelen is nog totaal onduidelijk.

Wat betreft de hulp bij eenmalige zaken, zoals o.a. Meedoen fonds, belastingen, kwijscheldingen, enz. was er een zeer explosieve groei van meer dan 100%. Dit had te maken met een grotere



Steun bij aanvraag toeslagen of belastinghulp

groep die gebruik kon maken van diverse regelingen en ook, misschien nog wel belangrijker, het nergens anders terecht kunnen. Vrijwel alles was gesloten, mensen konden maar op 1 adres terecht en dat was bij Humanitas.

Zorgwekkend is momenteel het aantal ouderen wat weinig of geen gebruik maakt van inkomensvoorzieningen en ondersteunende maatregelen. Het komende jaar hebben wij als doel gesteld om deze groep zeer actief te benaderen, zodat ook deze mensen het financieel wat gemakkelijker krijgen.

Hoe het verder gaat met de financiën van de mensen is een heel groot vraagteken. Veel seinen staan op rood, o.a. energieprijzen, prijzen van levensmiddelen, enz. Terwijl het inkomen/de uitkering niet evenredig meestijgt. De tijd zal het leren.

WAAR KOMEN DE HULPVragen VANDAAN EN HOE KOMT MEN BIJ HUMANITAS

Als we de cijfers bekijken dan zien we in de voormalige gemeente Hoogezand-Sappemeer een stijging van 124% (van 489 naar 1097). De voormalige gemeente Slochteren geeft een stijging van 33% (van 95 naar 127) en de voormalige gemeente Menterwolde een stijging van 55% (van 61 naar 95).

De voormalige gemeente Menterwolde blijft in deze toch wel, ondanks de stijging, het zorgenkindje. Gelet op de situatie in de diverse dorpen zou er meer hulpverlening nodig moeten zijn in Menterwolde. Echter de inwoners zijn hier moeilijk benaderbaar en bereikbaar. Uiteraard wordt hieraan gewerkt.

Het aantal mensen wat op eigen initiatief komt is fors gestegen, dit heeft te maken met de stijging van de mensen die hulp nodig hadden en nergens anders terecht konden. Het aantal mensen wat doorverwezen wordt is ook fors gestegen. Dit heeft te maken met het feit dat erin steeds meer brieven en op informatiedragers van de gemeente komt te staan dat mensen zich bij Humanitas Midden-Groningen kunnen melden als ze er niet uit komen en ondersteuning nodig hebben.

Momenteel zijn er spreekuren in Muntendam (gecombineerd met begeleiding nieuwkomers) en in het Spinnenweb te Sappemeer en in het MFC te Siddeburen. Het is de bedoeling om het aantal plaatsen uit te breiden. Ook is wederom het verzoek binnengekomen om in de toekomst weer een spreekuur te organiseren bij BWRI aan de Molenraai.

BELASTINGEN

De deskundigen van de belastinggroep hebben dit jaar 643 mensen kunnen helpen met hun aangiftes, dit was een lichte stijging t.o.v. het vorig jaar (617)

VRIJWILLIGERS

Helaas is het mede door corona(maatregelen) niet gelukt om de groep bij elkaar te roepen voor een bijeenkomst/vergadering. Er is wel gepoogd om regelmatig met de verschillende vrijwilligers contact te houden.

Op dit moment bestaat de groep Paperaszo uit ca 35 vrijwilligers. Een aantal mensen is afgehaakt

doordat ze werk hebben gevonden, verhuist zijn ver buiten de gemeente of doordat ze zichzelf te oud gingen vinden om nog vrijwilligerswerk te doen. Er zijn maar een paar nieuwe vrijwilligers bij gekomen. Maar gelet op de nabije toekomst is het wel nodig dat er op diverse deelgebieden (thuis-administratie zwaar, belastingen, spreekuren, enz.) een uitbreiding plaats gaat vinden in het vrijwilligersbestand.

OVERZICHTEN DEELNEMERS

Ook in 2021 is verder gewerkt aan de ontwikkeling en registratie in HRS.

Overzicht aantal deelnemers Pape- raszo gespecificeerd naar wijk/dorp							
	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Voormalige Gemeente Hoogezand-Sappemeer							
Gorecht	85	89	77	69	97	117	296
Woldwijk	61	82	76	71	74	93	201
Noorderpark	83	79	71	73	89	91	224
Spoorstraat/Kieldiep	47	71	77	87	83	84	171
Martenshoek	2	2	5	3	2	5	15
Boswijk	23	27	31	28	22	21	37
Margrietpark	24	55	61	51	31	33	66
Foxhol	12	18	14	17	18	32	46
Overige	10	5	3	8	8	13	41
Totaal voormalige gemeente Hoogezand-Sappemeer	347	428	415	407	424	489	1097
Voormalige Gemeente Slochteren							

Harkstede	15	28	12	14	16	15	19
Kolham	4	4	5	5	4	8	11
Froombosch	2	7	8	3	1	2	5
Slochteren	29	19	21	24	23	27	38
Schildwolde	13	6	4	3	3	5	9
Siddeburen	33	28	31	33	27	31	35
Overschild	3	1	2	2	1	2	5
Overige	12	5	6	4	7	5	5
Totaal voormalige gemeente Slochteren	111	98	89	88	82	95	127
Voormalige Gemeente Menterwolde							
Meeden			2	3	1	5	5
Muntendam		6	13	21	34	31	46
Noord/Zuidbroek		3	6	16	19	21	34
Overige dorpen				6	2	4	10
Totaal gemeente voormalige Menterwolde	0	9	21	46	56	61	95
Totaal Paperaszo	458	535	525	541	562	645	
Totaal Belastingen	673	599	583	567	545	617	
Overzicht aantal deelnemers Paperaszo gespecificeerd naar doorverwijzer:							
			2017	2018	2019	2020	2021
Eigen initiatief			272	254	311	418	815
Totaal eigen initiatief			272	254	311	418	815
Gemeente							
Soc. Dienst/BWRI			41	59	66	81	363

Kredietbank			34	41	39	7	21
GKB/ MESIS			110	87	0	0	0
Totaal gemeente			185	187	105	118	384
Kwartier Zorg & Welzijn							
Maatschappelijk werk			0	4	3	2	4
Ouderenwerk			6	5	0	0	6
Totaal Kwartier Zorg en Welzijn			6	9	3	2	10
Sociaal Wijkteam			27	46	51	46	18
Totaal Sociaal wijkteam			27	46	51	46	18
Overige instanties							
Andere Humanitas afdelingen			9	8	26	23	39
Mee			0	0	3	2	1
Novo			0	0	0	0	1
Verslavingszorg			7	3	4	5	3
Diversen			6	7	5	3	0
Totaal Overige instanties			22	18	38	33	44
Kanskaarten			0	8	21	0	7
Voedselbank			13	19	33	28	41
Totaal doorverwijzingen			525	541	562	645	1319
Overzicht hulpvragen							
Aanmelding Amalia Speelgoedbank					2	3	2
Aanmelding Maxima Kledingbank					48	56	41
Aanmelding voedselbank					43	31	68

Aanvragen/activeren DIGID					39	47	48
Aanvragen bijzondere bijstand, verstrekkingen-boekje					14	26	15
Aanvragen individuele inkomenstoelage					5	8	9
Aanvragen mee-doen-fonds					86	113	155
Aanvragen uitkering					51	81	93
Administratie zwaar					48	13	31
Administratie licht					25	4	17
Belastingzaken					583	676	689
Belasting toeslagen					52	74	109
Bezwaarschriften					11	8	11
Diversen					101	89	299
Duo					11	4	2
GKB-aanmelding voor schuldsanering					31	12	28
GKB-aanvraag voor lening					18	15	16
IND					5	13	6
Inschrijving woningbouwverenigingen					10	24	12
Kanskaarten					9	0	0
Kwijtschelding Gemeentelijke Belastingen					64	78	43
Kwijtschelding Noordelijk Belastingkantoor					51	8	42
Ov-zaken					5	10	5
Pensioenen					4	13	6
UWV					13	29	17
Totaal hulpvragen					1335	1493	1771

4.5. MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING NIEUWKOMERS

HUISVESTING STATUSHOUDERS EN REALISATIE TAAKSTELLING

Iedere gemeente in Nederland heeft een taakstelling, oftewel een opgave van het aantal statushouders (vluchtelingen met een verblijfsvergunning) dat gehuisvest moet worden in de gemeente. Om deze taakstelling te realiseren, koppelt de regievoerder van het Centraal orgaan Opvang Asielzoekers (COA) de statushouders aan een gemeente in Nederland. Als een statushouder gekoppeld wordt aan de gemeente Midden-Groningen, moet de gemeente zorgen voor geschikte huisvesting voor deze persoon. Hiervoor werkt de gemeente nauw samen met woningbouwverenigingen Lefier en Groninger Huis en met Humanitas Midden-Groningen. Humanitas Midden-Groningen begeleidt het proces rondom huisvesting van de nieuwkomers en biedt maatschappelijke begeleiding. Maatschappelijke begeleiding bestaat uit praktische hulp bij het regelen van basisvoorzieningen, het inrichten van de woning en het wegwijs worden in de nieuwe omgeving. Vervolgens is begeleiding gericht op zelfredzaamheid van de nieuwkomer en wordt integratie en participatie gestimuleerd.

De taakstelling voor 2021 was in totaal 85 personen, ruim twee keer zo hoog als in 2020 toen de totale taakstelling 42 personen betrof. Omdat 2020 is afgesloten met een voorsprong van 8 personen, was de daadwerkelijke opgave voor het jaar 2021 om 77 personen te huisvesten en maatschappelijke begeleiding te bieden.

	Taakstelling 2020:	Taakstelling 2021:	Taakstelling Inclusief voor-/ach- terstand 2020:	Taakstelling Inclusief voor-/ach- terstand 2021:	Gereali- seerd 2020:	Gereali- seerd 2021:
Eerste halfjaar	19	47	28	39	17	42
Tweede halfjaar	23	38	34	35	43	42
Totaal	42	85	52	77	60	84

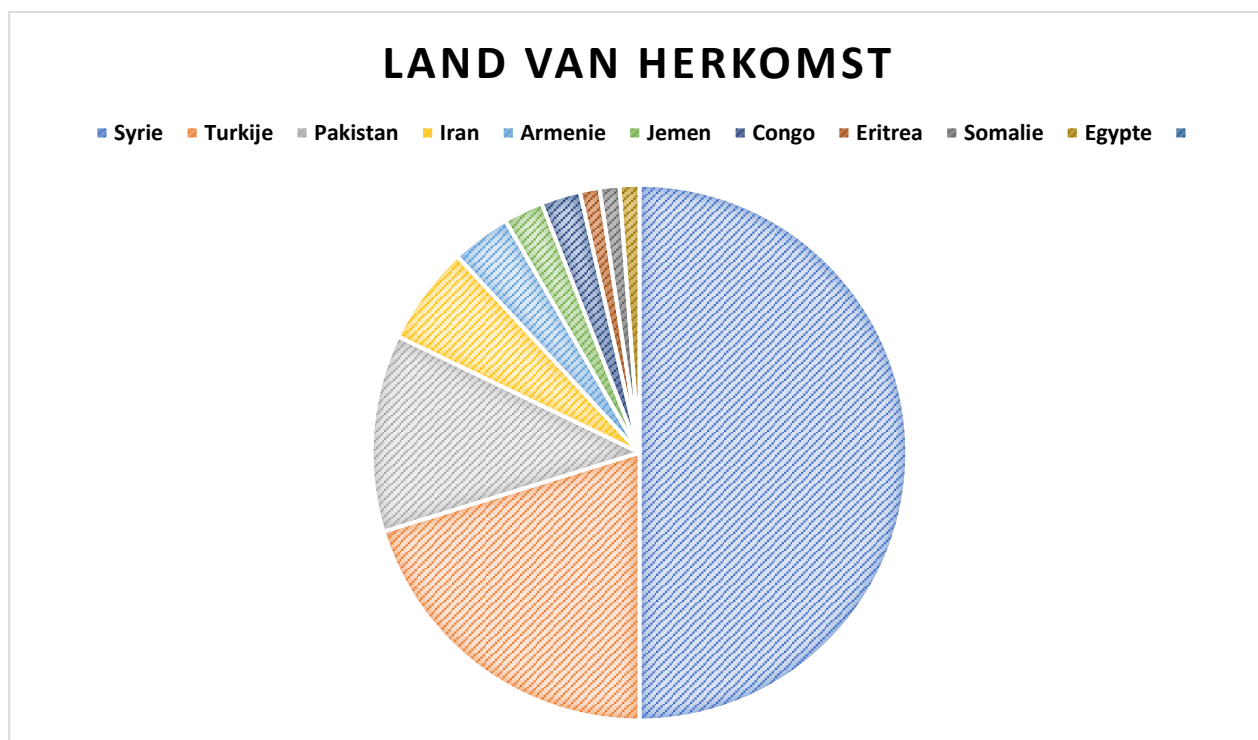
Er zijn uiteindelijk in 2020 84 mensen gehuisvest en begeleid. Dit betekent dat het jaar wordt afgesloten met een voorsprong van 7 personen op de taakstelling. Van deze mensen zijn 71 mensen door Lefier gehuisvest en 13 mensen door Groninger Huis.

Het is een mooi resultaat dat we ondanks de tegenslagen van dit jaar en de verschillende lockdowns, de voorsprong hebben kunnen behouden en zoveel mensen begeleiding hebben geboden. In de eerste maanden van het jaar was het zeker een uitdaging om mensen goede hulp te kunnen

bieden bij het komen wonen in Midden-Groningen omdat door de lockdown alle niet-essentiële winkels gesloten waren. Het feit dat het niet mogelijk was met nieuwkomers naar kringloopwinkels te gaan, vergde behoorlijk wat creativiteit bij het inrichten van de woning. Vrijwilligers hebben nieuwkomers geholpen met spullen kopen via Marktplaats en Kledingbank Maxima heeft een bus ter beschikking gesteld voor het ophalen van grote meubels.

Ook de laatste maand van 2021 is weer afgesloten met een lockdown. Gelukkig zijn veel mensen nu meer gewend aan deze situatie en kon inboedel en verf worden gekocht middels click & collect en is ook dankbaar gebruik gemaakt van tweedehands meubels die door inwoners van Midden-Groningen werden aangeboden. De maatregelen omtrent Corona hebben behoorlijk wat creativiteit gevraagd van de vrijwilligers van Humanitas.

Van de 84 personen die gehuisvest zijn in 2021, zijn 59 personen inburgeringsplichtig. 25 personen zijn onder de 18 jaar of boven de pensioengerechtigde leeftijd en hebben dus geen inburgeringsplicht. Ook in 2021 komt veruit de grootste groep uit Syrië, namelijk 42 personen. Daarnaast zijn 17 personen uit Turkije gehuisvest, 10 personen uit Pakistan, 5 uit Iran, 3 uit Armenië, 2 uit Congo, 2 uit Jemen, 1 uit Somalië, 1 uit Eritrea en 1 uit Egypte.



Het aantal gehuisveste personen betref dit jaar 48 nieuw-gehuisveste statushouders en 36 nareizigers in het kader van gezinshereniging. Dit zijn twee keer zoveel nareizigers als het jaar ervoor. De instroom van nareizigers blijkt altijd grillig. De Coronacrisis heeft voor veel mensen het reizen naar Nederland moeilijker gemaakt. Daarbij komt dat de penibele situatie in Libanon de wachttijden voor een afspraak op de ambassade in Beiroet hebben doen oplopen. Veel nareizigers uit Syrië

reizen via Libanon. Waar je in 2019 binnen een maand terecht kon op de ambassade in Beiroet voor een afspraak, liep deze wachttijd op tot vijf maanden aan het begin van 2020 naar acht maanden wachten aan het eind van 2020. Van een aantal statushouders in Midden-Groningen wie de gezinshereniging in 2020 is toegekend, hebben de gezinsleden nog niet naar Nederland kunnen reizen.

De verwachting is dat de taakstelling in 2022 weer omlaaggaat, voor het eerste halfjaar van 2022 is de taakstelling 35 personen.

MAATSCHAPPELIJKE BEGELEIDING VAN NIEUWKOMERS DOOR VRIJWILLIGERS

Vanaf het moment dat nieuwkomers een woning krijgen in de gemeente Midden-Groningen, biedt Humanitas hulp bij praktische en sociaal-maatschappelijke zaken. Bij het bezichtigen van de woning en het tekenen van het huurcontract worden nieuwkomers begeleid door vrijwilligers van Humanitas. Na het tekenen van het huurcontract helpt de beroepskracht bij het inschrijven in de gemeente, het aanvragen van een lening voor woninginrichting, het budget beheer bij de gemeentelijke kredietbank en het inschrijven bij de zorgverzekering. Ook worden toeslagen en eventueel kinderbijslag aangevraagd. Er wordt een vervolgspraak gemaakt voor het aanvragen van de Participatiewet-uitkering.

Zodra nieuwkomers in Midden-Groningen komen wonen, worden ze gekoppeld aan een nieuwkomercoach. Deze vrijwilliger zorgt in de eerste maanden na huisvesting voor praktische ondersteuning bij het inrichten van de woning, het aanmelden bij nutsbedrijven, het aanvragen van een WA-verzekering en het inschrijven bij een huisarts en tandarts. Daarnaast zorgt de coach dat nieuwkomers wegwijs worden in hun nieuwe woonplaats en de Nederlandse samenleving. Hierbij hoort het kennismaken met de burens, maar ook het inschrijven bij een (sport)vereniging of andere zaken.

De maatschappelijke begeleiding van Humanitas heeft in 2021 niet één moment stilgelegen. Tijdens de lockdowns zijn huisvestingen en maatschappelijke begeleiding doorgegaan, met inachtneming van de maatregelen geadviseerd door het RIVM. De vrije inloop die Humanitas eerder altijd had is verminderd, we werken op afspraak. Er is ook gekeken naar hoe nieuwkomers geholpen konden worden op een manier die voor zowel vrijwilligers als deelnemers veilig was en goed voelde. Vanwege een tekort aan vrijwilligers was het helaas niet mogelijk alle nieuwkomers te koppelen aan een nieuwkomercoach. De begeleiding van de nieuwkomers zonder coach heeft grotendeels plaatsgevonden vanuit kantoor en door losse klussen van vrijwilligers.

Als de begeleiding van de nieuwkomercoaches is afgerond, kan een nieuwkomer met vragen altijd terecht bij de Bureaudienst. Deze vragen zijn veelal administratief of financieel van aard. Bij dit spreekuur helpen vrijwilligers de nieuwkomers met het doen van betalingen of het afspreken van betalingsregelingen, het aanvragen van kwijtschelding, Meedoen Fonds, bijzondere bijstand, verlenging verblijfsvergunning, post en andere vragen.

Naast de vrijwillige coaches en de vrijwilligers van de Bureaudienst zijn er een vrijwilligers die zich inzetten voor de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers als tolk of door het verrichten van hand- en spandiensten, bijvoorbeeld bij het inrichten van de woning of het helpen met vervoer.

NIEUWKOMERCOACHES

Door een terugloop in het aantal vrijwilligers, is het helaas niet gelukt om iedere nieuwkomer te koppelen aan een coach.

In 2021 zijn er 26 koppelingen gemaakt tussen nieuwkomers en een coach. Dit bedroeg in totaal 46 personen. Dat betekent helaas ook dat er 38 personen gehuisvest zijn die niet direct gekoppeld zijn aan een vrijwilliger. Voor deze personen heeft de begeleiding plaatsgevonden vanuit kantoor en door vrijwilligers die hielpen met losse klussen doen. Dit betrof voornamelijk de statushouders die zelfredzamer zijn en dus ook minder begeleiding vroegen.

Het begeleiden van nieuwkomers is intensief en complex. Daarom kunnen nieuwkomercoaches altijd bij Humanitas binnenlopen voor ondersteuning en advies van de beroepskracht. Ook heeft de beroepskracht veelvuldig één-op-één contact met de nieuwkomercoaches via telefoon of email. Daarnaast krijgt elke nieuwe coach een draaiboek waarin de belangrijkste stappen staan uitgelegd, met informatie over regelgeving en procedures, zaken om op te letten en tips. Helaas is het door de maatregelen omtrent Corona niet mogelijk geweest om in 2021 fysiek met elkaar om de tafel te kunnen voor een bijeenkomst. Onderling contact en scholing heeft voornamelijk online plaatsgevonden.

BUREAUDIENST

De Bureaudienst heeft driemaal per week spreekuur in Hoogezand en eenmaal per week in Muntendam. Begin 2021 is besloten om de Bureaudienst niet alleen in de middag te houden, maar te verspreiden over de hele dag. Er is drie volledige dagen bezetting van de Bureaudienst op het kantoor in Hoogezand en op de donderdagmiddag in Muntendam. Net zoals in 2020 wordt op afspraak gewerkt. Vijf vrijwilligers hebben nieuwkomers geholpen met onder andere financiële vragen, Meedoen fonds, bijzondere bijstand, vragen over huisvesting en verlenging verblijfsvergunning.



Vrijwilliger helpt nieuwkomer tijdens de bureaudienst

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de onderwerpen waarvoor hulp werd gevraagd:

FINANCIEN	2019	2020	2021
Bankzaken, verzekeringen	49	12	28
Belastingdienst (heffingskortingen, toeslagen)	82	30	22
Schulden (incasso, deurwaarder, budgettering enz.)	435	285	246
Kinderbijslag	12	2	3

Uitkering/ BWRI	295	165	176
Kwijtschelding	165	132	117
Meedoen fonds	263	232	227
WONEN EN ZORG			
Huisvesting/ coöperaties	80	10	12
Energiebedrijven	295	185	191
Zorgverzekeringen	122	85	78
Medisch (aanmelden huisarts, tandarts enz.)	41	12	8
WERK EN SCHOLING			
Werk/ UWV		10	11
Scholing	28	5	0
Studiefinanciering/ DUO	13	3	9
Kinderopvang	9		11
VREEMDELINGENZAKEN			
IND	84	14	24
Verblijfsprocedures, gezinshereniging, advocatuur	29	40	0
DIVERS			
Hulp bij administratie, post	495	560	612
Overig	157	0	
Totaal aantal onderwerpen	?	1742	1775

Totaal aantal cliënten	1804	1015	1038
-------------------------------	------	------	------

PARTICIPATIEVERKLARING

Statushouders die inburgering plichtig zijn, moeten als onderdeel van hun inburgering hun handtekening zetten op de participatieverklaring. Hiermee geven ze aan kennis te hebben genomen van de waarden en normen van de Nederlandse samenleving en dat ze zullen meedoen in onze samenleving. Alvorens ze deze verklaring ondertekenen, moeten ze een aantal workshops volgen over wat belangrijk is in Nederland. De gemeente is verantwoordelijk voor het aanbieden van dit traject en het aftekenen van deelnemers bij DUO. De gemeente Midden-Groningen heeft het participatieverklaringstraject ondergebracht bij Humanitas als onderdeel van de maatschappelijke begeleiding. Deelnemers volgen vier workshops over de kernwaarden van Nederland, democratie en rechtsstaat, gezondheid en zorg en financiën.

Helaas is het door de maatregelen omtrent Corona niet gelukt om in het eerste halfjaar van 2021 workshops te geven voor het Participatieverklaringstraject. Door de lockdown van begin van het jaar kwam alles stil te staan en vlak voor de zomer bleek ook dat er niet genoeg vrijwilligers waren om het Participatieverklaringstraject weer op te starten. Na een interne oproep voor versterking konden we eind van de zomer met vier nieuwe vrijwilligers herstarten met het geven van workshops. In het najaar van 2021 hebben vrijwilligers van Humanitas Midden-Groningen workshops aangeboden aan twee groepen, beide met voertaal Arabisch. In totaal hebben 22 deelnemers het traject succesvol afgesloten en de Participatieverklaring ondertekend. Dat betekent dat in 2022 nog een behoorlijke inhaalslag moet worden gemaakt voor mensen die in 2021 zijn gehuisvest en de Participatieverklaring moeten ondertekenen.

OVERZICHT VRIJWILLIGERS

De Coronacrisis heeft een grote impact op het vrijwilligerswerk in het algemeen en is landelijk ook voelbaar voor Humanitas. Hoewel er in 2020 nagenoeg geen impact was wat betreft de inzet van vrijwilligers bij de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers, heeft 2021 er behoorlijk ingehakt. Het aantal nieuwkomercoaches is in 2021 gehalveerd. Oorzaak hiervan is overlijden, verhuizing naar buiten de gemeente, problemen met de gezondheid, maar in sommige gevallen ook omdat door het gedwongen stil komen te staan, mensen erachter zijn gekomen dat ze hun tijd anders willen besteden. Helaas is het een uitdaging in deze tijd om nieuwe vrijwilligers te vinden. Mensen met een zwakke gezondheid blijven voorzichtig met het toenemende aantal besmettingen. In 2022 ligt prioriteit bij het versterken en uitbreiden van deze groep vrijwilligers.

Het overzicht en de onderverdeling van de vrijwilligers die zich in 2021 hebben ingezet voor de maatschappelijke begeleiding van nieuwkomers is als volgt:

Type vrijwilliger:	Aantal Aanwe- zig 1-1- 2020	Aantal Nieuw In 2020	Aantal Gestopt In 2020	Aantal Aanwe- zig 31- 12-2020	Aantal Nieuw In 2021	Aantal Gestopt In 2021	Aantal Aanwe- zig 31- 12-2021
Nieuwkomercoach	14	2	1	15	1	8	8
Bureaudienst	6	1	3	4	2	1	5
Tolk	6	1	1	6	3	3	6
Participatieverklaring	6	0	1	5	4	1	8
Hand- en spandiensten	4	1	0	5	1	2	4
Totaal	36	5	6	35	11	15	31

4.6. TAALCOACHES

De activiteit taalcoaches is er op gericht nieuwkomers extra hulp te geven bij hun inburgeringstraject (het traject dat de nieuwkomer volgt ter voorbereiding op het verplichte inburgeringsexamen). De meeste nieuwkomers volgen daartoe een programma op school. Daarnaast biedt Humanitas extra taalondersteuning aan. De taalondersteuning wordt gegeven door gemotiveerde vrijwilligers. Humanitas streeft ernaar om het aanbod zo veel mogelijk af te stemmen op de individuele wensen en mogelijkheden van de inburgeraar.



Vrijwilliger helpt nieuwkomer met het leren van de Nederlandse taal

Ongeveer 25 actieve taalcoaches hebben in het jaar 2021 één of meerdere inburgeraars begeleid. De ervaringen van zowel de inburgeraars als de vrijwilligers zijn over het algemeen erg positief. Door het bieden van individuele begeleiding, persoonlijk contact en aandacht wordt de taalcoaching doorgaans als prettig en leerzaam ervaren.

Onderstaande tabel toont het aantal koppels van begin en eind 2021.

Een koppel bestaat meestal uit een taalcoache met een cursist. In sommige gevallen begeleidt de taalcoache een echtpaar of 2 cursisten samen.

	2019	2020	2021
Aantal koppels taalcoaches per 01-01	38	26	26
Gestopt in 2019	21	9	11
Reden: - geslaagd	12	2	5
ontheffing	7		
overig	2	7	6
Nieuwe koppels	9	9	7
Aantal koppels per 31-12-2019	26	26	22

COÖRDINATIE TAALCOACHING

De coördinatie van de taalcoaching is in handen van een vrijwillig coördinator. Zij wordt daarbij ondersteund door de beroepskracht multicultureel. Gezamenlijk zorgen zij voor de werving, begeleiding en scholing van de taalcoaches.

Ze informeren taalcoaches en inburgeraars over de werkwijze, gang van zaken en wederzijdse verplichtingen bij de taalcoaching. Ze kijken welke vrijwilliger het beste bij een nieuwe inburgeraar past en voeren de koppelgesprekken. Tot slot bieden ze begeleiding in het gehele proces van inburgering tot aan het behalen van de examens. Daartoe houdt de coördinator 2 keer per week spreekuur en onderhoudt ze telefonisch contact over de voortgang.

TAALCOACHING EN CORONA

Normaalgesproken wordt er jaarlijks een aantal bijeenkomsten met de taalcoachen gehouden voor het uitwisselen van ervaringen en ideeën, en het bespreken van thema's, b.v. over de wet- en regelgeving; over taalverwerving of over cultuurverschillen met de landen van herkomst.

Als gevolg van de coronacrisis was het echter ook in 2021 niet mogelijk om gezamenlijke bijeenkomsten te houden. Wel onderhield de coördinator regelmatig telefonisch en mail-contact met de vrijwilligers. Daarbij gaf ze o.a. tips over nuttige websites en verzond ze desgewenst extra oefenmateriaal. En ervaringen werden online uitgewisseld.

De indruk bestond dat de informatie van de Rijksoverheid over het corona virus en de vaccinatiemogelijkheden niet door alle nieuwkomers werd begrepen. Daarom verzond de coördinator deze informatie in verschillende talen naar de cursisten met het verzoek aan de taalcoachen om het

met hen te bespreken.

In 2021 was fysiek contact tussen taalondersteuner en cursist weer mogelijk. Richtlijn voor huisbezoek was dat zowel de taalondersteuner als de cursist, zich er veilig bij moesten voelen. Dat was niet altijd het geval. Sommige koppels hadden alleen online contact, o.a. omdat de cursist niet gevaccineerd was, of omdat het lastig was om voldoende afstand te houden. Ook werd door sommige koppels gebruik gemaakt van een daartoe veilig ingerichte kamer op het kantoor van Humanitas.

4.7 TAALCAFÉ



Samen Nederlands leren in het taal café

Het Taalcafé is in 2021 niet gestart omdat het kantoor aan de Troelstralaan niet beschikbaar was. De corona maatregelen en het inrichten van de vergaderzaal als kantoor met veiligheidsmaatregelen voorkwamen dat het Taalcafé weer geopend kon worden.

Door de lange sluiting van deze activiteit zal een herstart in 2022 zeer moeizaam worden. Doelstelling blijft wel om met ondersteuning van vrijwilligers de taalvaardigheid van de oude en nieuwe deelnemers te verbeteren.

4.8. LEREN FIETSEN

FIETSLES EN CORONA

Tijdens de eerste lockdown in maart/april zijn de fietslessen stilgelegd. Volgens de corona-richtlijnen was het halen en brengen van de cursisten met de auto niet toegestaan. Vanwege het mooie weer in de zomer zijn er met een aantal (oud)-cursisten fietstochtjes gemaakt in de omgeving van Hoogezand. Iedereen kwam zelf op de fiets en tijdens de tocht werd zoveel mogelijk afstand van elkaar gehouden, ook tijdens de pauzes.



Fietsen leren is niet altijd gemakkelijk!

Na de versoepeling van de corona-maatregelen zijn de lessen in september weer gestart. Door de groep op te splitsen in een vrijdag- en een dinsdaggroep werden de groepjes klein gehouden. Verder werd gezorgd voor mondkapjes voor in de auto en werden de pauzes buiten op voldoende afstand van elkaar gehouden.

4.9. HULPCENTRALE

ACTIVITEITEN

De activiteiten van de Hulpcentrale zijn in 2021 door Covid-19 beperkt geweest, omdat de dienstverlening vaak één op één is en ook dat het in vele gevallen niet noodzakelijk was om het contact fysiek te laten doorgaan. Er kwamen ook weinig nieuwe aanvragen en verzoeken binnen. Wat aan aanvraag binnen kwam waren voornamelijk alleen nog vragen voor vervoer naar ziekenhuis of specialist. De coördinator heeft wel de contacten met de vrijwilligers onderhouden om te kijken hoe het nu verder ging. Uit de contacten bleek dat nog veel vrijwilligers contact bleven onderhouden met hun deelnemer; hetzij telefonisch of op afstand bij de deelnemer thuis of in de tuin. Eind 2020 waren er 18 deelnemers, waar nog op afstand vanwege Covid-19 nog contact mee is. In 2021 zal gekeken worden wie van de deelnemers nog prijs stelt op het contact met de vrijwilligers.

VRIJWILLIGERS

Begin 2021 waren er 14 vrijwilligers actief. In dit aantal is geen verandering gekomen in 2021. Hiervan waren 4 vrijwilligers actief voor het vervoer.

VERVOER



Vervoer naar het ziekenhuis

Ook in 2021 was er nog wel vraag naar vervoer naar een ziekenhuis of specialist. Een aantal van 25 is geregistreerd. De aantallen zijn echter maar beperkt geregistreerd en ook niet opgenomen in bovenstaand overzicht. Vaak gaat het om eenmalig vervoer van en naar een specialist of polikliniek van het ziekenhuis. Aanvragers voor vervoer hebben vaak wel een WMO-pas maar kiezen vaak voor Humanitas, ondanks dat ze meer reiskosten moeten betalen. De keus voor een vrijwilliger van Humanitas is vaak omdat ze dan begeleiding hebben en niet behoeven te wachten op de WMO-taxi. Het gaat bij vervoer niet alleen om ouderen, maar ook vragen nieuwkomers vaker dan in het verleden hulp bij het bezoek aan specialist of ziekenhuis. De vragen komen bij de Hulpcentrale binnen maar het vervoer wordt soms ook door vrijwilligers van andere activiteiten van Humanitas gedaan. Meestal is er wel een vrijwilliger te vinden die bereid is even te rijden.

4.10. MAATJESPROJECT

Corona, een ramp, ook voor het maatjesproject waar het juist gaat om mensen met een eenzaamheidsgevoel aandacht te geven door deze te bezoeken of samen iets te ondernemen. Een eenzaamheidsgevoel betekent niet dat mensen geen contacten hebben, vaak komt hun eigen verhaal niet aan bod terwijl dit heel belangrijk kan zijn. De vrijwilligers van het maatjes project bieden dan een luisterend oor. Dit doen ze door, meestal, één keer per twee weken op bezoek te gaan maar door Corona liep dat anders dan we gewend zijn, de bezoeken moesten tijdens de lockdowns en periodes met extra maatregelen worden veranderd in telefoongesprekken. Voor een aantal mensen, zowel vrijwilliger als deelnemer was dit niet bevredigend.

Waar een enkeling toch op bezoek ging, met de nodige voorzorgsmaatregelen, hebben ook een aantal vrijwilligers en deelnemers het contact beëindigd. In 2021 zijn er 6 vrijwilligers gestopt maar gelukkig zijn er weer 3 nieuwe bijgekomen. Op dit moment heeft het maatjes project 13 vrijwilligers, zijn er 11 koppelingen met deelnemers en staan er 5 deelnemers op een wachtlijst. Ook de intakes van deelnemers door de coördinator hadden te maken met de lockdowns en maatregelen rondom corona, dit heeft ertoe geleid dat een aantal potentiële deelnemers het contact heeft

afgeblazen. Vaak hebben deelnemers specifieke wensen, niet elke vrijwilliger is dan te koppelen. De ondersteuning van de vrijwilligers door de coördinatoren was anders dan we gewend zijn. Normaal gesproken komen we 6 à 7 keer per jaar bij elkaar en bespreken we de zaken die belangrijk zijn met elkaar. De afgelopen periode hebben we maar minimaal kunnen vergaderen, op een andere locatie dan het gebouw van Humanitas Midden-Groningen aan de Troelstralaan maar in een accommodatie met een grotere zaal. Daar waar nodig waren de coördinatoren te bereiken via telefoon of mail, zo hebben we contact met elkaar kunnen behouden. De vrijwilligers gaan één keer per jaar, normaal gesproken, samen iets leuks doen. Meestal gaan we uit eten. Ook dit is tijdens de corona periode niet mogelijk geweest maar wordt binnenkort weer mogelijk.



Samen een spelletje doen om met je maatje

Daar waar we ook vaak thema's behandelden in onze vergaderingen met een gastspreker bijvoorbeeld was dit niet mogelijk in de afgelopen periode maar zal voor het komende jaar zeker op de agenda staan.

Vol goede moed en enthousiasme zullen de vrijwilligers van het maatjes project zich in 2022 weer inzetten voor hun deelnemers.

4.11. VRIENDSCHAPSKRING

In 2021 hadden de vrijwilligers weer een leuk programma gemaakt. In september/oktober 3 gezellige fietstochtjes, o.a. naar de Freylemaborg, waar een hele stoet oldtimers waren te bewonderen. Daarna werd nog 2 keer met een klein groepje gefietst, onderweg iets gedronken en een ijsje aangeboden.

Helaas is er van de rest van het programma (behalve de bingo) niets terecht gekomen. Het sjoelen, kerststukjes maken, de boswandeling en de nieuwjaarsbrunch moesten allemaal geannuleerd worden. Corona gooide roet in het eten! Het probleem bij de vriendschapskring is dat veel van de deelnemers op verschillende adressen wonen. Er was altijd de kans dat er op een van deze locaties mensen met corona waren besmet. Het was dan niet verantwoord om met al deze deelnemers een gezamenlijke activiteit te doen. De afstand van 1,5 m kon niet gegarandeerd worden.

4.12. STEUN BIJ ROUW

ALGEMEEN



Steun beiden in een moeilijke tijd

Het was een jaar waarin afscheid is genomen van de coördinator. Dit vond plaats tijdens het jaarlijkse etentje wat toen nog net mogelijk was. Zij is bedankt voor haar inzet, haar compassie voor ons en de deelnemers. Een andere vrijwilligster neemt voorlopig de coördinatietaken waar.

Tijdens dat etentje werd ook afscheid genomen van nog een vrijwilligster. Ze nam om persoonlijke reden afscheid.

In het jaar 2021 werden slechts twee keer een bijeenkomst gehouden. Wel zijn er veel bezoeken geweest mede omdat voor mensen hun sociale netwerk wat wegviel in verband met corona. De

meeste bezoeken hebben gewoon thuis plaatsgevonden met inachtneming van de coronaregels.

Twee vrijwilligers hebben een lezing gehouden voor de Vrouwen van Nu. Daarin vertelden zij over wat de groep steun bij rouw doet, wat rouw nu eigenlijk is en wat hun eigen persoonlijke ervaringen met rouwen zijn. Het was een bijzondere en fijne avond.

Er zijn in 2021 107 thuisbezoeken geweest en 9 telefonische contacten.

4.13. VRIJWILLIGE TERMINALE ZORG.

Door Humanitas Midden-Groningen worden vrijwilligers ingezet in het hospice Gasthuis H-S en in de thuissituatie bij mensen in de laatste levensfase. De vrijwilligers worden ondersteund door een projectmedewerker van Humanitas. Deze projectmedewerker wordt bekostigd uit de subsidieregeling "ondersteuning vrijwilligers in de palliatieve zorg" van het ministerie van VWS. Deze subsidie is afhankelijk van het aantal gasten dat zowel in het Gasthuis gelegen heeft en het aantal gasten dat in de thuissituatie ondersteund wordt.

De vrijwilligers van Humanitas voeren overdag geheel zelfstandig hun taak in het Gasthuis uit. De



Hospice Gasthuis aan de Kerkstraat

projectmedewerker is op afroep beschikbaar en draagt zorg voor de verdere ondersteuning en de trainingen. Gebleken is dat de subsidie die wordt verkregen van VWS voldoende is voor het bekostigen van de inzet van uren van de projectmedewerker. Humanitas loopt door deze constructie geen financieel risico.

VRIJWILLIGERS

Onder de vrijwilligers is tot op heden weinig verloop geweest. Het aantal vrijwilligers dat betrokken is bij de vrijwillige terminale zorg is als volgt.

Aantal vrijwilligers	2019	2020	2021
Aantal vrijwilligers op 1-1	54	57	51
Aantal vrijwilligers gestopt	5	3	6
Aantal nieuwe vrijwilligers	8	9	8
Totaal aantal ingezette vrijwilligers	62	61	57
Aantal vrijwilligers op 31-12	57	51	49

Er zijn maar 2 vrijwilligers die alleen de thuissituatie doen. De andere vrijwilligers worden zowel thuis als in het Gasthuis ingezet.

Het enthousiasme van de vrijwilligers is niet verdwenen. Wel vinden een aantal vrijwilligers het lastig om elkaar aan te spreken op gedrag. Opvallend is de zelfstandigheid van de vrijwilligers die de problemen die zich voor doen voor een groot deel zelf op lossen. Het rooster is voor de weekenden en avonden niet altijd goed voorzien en toch levert dat in het geheel weinig problemen op, omdat vrijwilligers dit onderling uiteindelijk toch oplossen.

In 2021 hebben we weer moeten werken met covid-19.

In februari van 2021 waren er 14 dagen dat we geen gasten hadden, in maart 2 dagen, in april 17 dagen, in juni 3 dagen, in september 5 dagen, in oktober 10 dagen, en november 7 dagen. 2021 was het eerste jaar sinds de opening dat we zo vaak leeg hebben gestaan en dus dicht zijn geweest.

Het aantal gasten (46) lag in 2021 zeer hoog. De gemiddelde verblijfsduur (11,4 dagen) was het laagst sinds de opening. De bezetting van 2021 was erg laag (42,49%) ondanks covid waren het gehele jaar 3 bedden beschikbaar.

NB: Belangrijk in deze sector is geen conclusies te trekken uit één jaar maar het gemiddelde van drie jaar.

SCHOLING, DESKUNDIGHEIDSBEVORDERING EN TEAMBUILDING:

Door covid-19 en de maatregelen die door de overheid hier omtrent zijn genomen was het bijna onmogelijk om activiteiten rondom scholing en deskundigheidsbevordering te organiseren. Toch is het gelukt een aantal activiteiten voort te zetten.

We hebben in 2021 wel een training, zorg om het bed, kunnen organiseren. Deze training bestaan uit praktische tips en protocollen rondom de zorg voor terminale mensen (tiltechnieken/hygiëne enz.).

De werkgroep beheer heeft eens per 2 maand overleg.

Het cliëntenoverleg (werkgroep contactpersonen) vindt wekelijks plaats op iedere vrijdag om 11.00 uur. Tijdens dit overleg wordt de zorg rondom de gasten besproken en afgestemd op de zorg met BTW. Vanwege een kleinere samenstelling van de groep heeft dit gewoon plaats gevonden.

Het opnameteam heeft normaal iedere 6 week overleg. Dit jaar zijn we maar 2x bij elkaar geweest. Ondersteuning vindt voornamelijk plaats per telefoon.

De werkgroep rooster maakt 4x per jaar een nieuw rooster.

Door de vrijwilligers steeds in andere samenstelling te laten werken creëer je een constantere sfeer.

Er is in 2021 maar 1 ronde van vier evaluatiebijeenkomsten voor de vrijwilligers georganiseerd (normaal 4 rondes van drie bijeenkomsten, maar vanwege covid de groepen wat verkleind door een extra ronde). Deze bijeenkomsten duren tweeënhalf uur. Tijdens deze bijeenkomsten worden in het eerste uur de overleden gasten herdacht en is er ruimte voor intervisie en het uitwisselen van ervaringen. Het tweede uur wordt gewijd aan een thema. De thema's die in 2021 aan bod gekomen zijn: september: Respect

Voor alle andere gegevens over het hospice Gasthuis H-S verwijzen we naar het jaarverslag 2021 van de Stichting Gasthuis H-S.

5. BESTUURSSAMENSTELLING PER 31 DECEMBER 2021

Bestuur:

Voorzitter:	Bert Kolk
Secretaris:	Frits Kramer
Penningmeester:	Rob van der Werff
Bestuursleden:	Astrid Boekholt

BEROEPSKRACHTEN:

Katja Kiepe	projectmedewerker	tel. 0598 - 383048
Johan Drent	medewerker Paperaszo	tel. 0598 - 383048
Gerrit de Vries	projectmedewerker	tel. 0598 - 383048

AFDELINGSONDERSTEUNING:

Ellen Oldenhuizing	MA-consulent	tel. 050-120633
--------------------	--------------	-----------------

HUMANITAS DISTRICT NOORD:

A-kerkhof ZZ 22
9711 JB GRONINGEN
tel.: 050 - 3120633
e-mail: fd.noord@humanitas.nl

LANDELIJK BUREAU HUMANITAS:

Postbus 711000 AB Amsterdam
Bezoekadres: Saphatistraat 46 Amsterdam
Tel. 020-5231100
Fax. 020-6227367
e-mail: info@humanitas.nl

6. VRIJWILLIGE COÖRDINATOREN PER 31 DECEMBER 2021

Kindervakantieweken:		Frits Kramer a.i.
Voorlezen aan kinderen:		Winnie Bakker
Paperaszo:	Algemeen:	Johan Drent
	Kantoor/belastingen:	Marga Kraster
	Thuisadministratie:	Henk Postma
Begeleiding nieuwkomers:	Algemeen	Katja Kiepe
	Bureaudienst	Henk Schoonhoven
Taalcoaches:		Bertha Mulder
Taalcafé:		Katja Kiepe a.i.
Leren Fietsen:		Bertha Mulder
Hulpcentrale:		Ge Kolk
Maatje zijn:		Lammie Delfsma
Vriendschapskring:		Jan Hessels/Thea Abbring
Steun bij Rouw:		Jolanda Jurjaanz
Vrijwillige Terminale Thuiszorg:		Hilda Dijkhuis
Balie/secretariaat:		Tineke Manting

De vrijwilligerscoördinatoren zijn bereikbaar via

Kantoor Midden-Groningen

Adres: Troelstralaan 7 9602 XA Hoogezand

Telefoon: 0598 - 383048 E-mail: midden-groningen@humanitas.nl

Vereniging Humanitas
 2021 Staat van Baten en Lasten
 District: Noord
 Afdeling: Midden-Groningen
 Gemeente(n): Midden-Groningen



Omroeping Project	Publiek en communale	Personeels lasten	Vrijwilligers- en actievekosten	Huisvestings lasten	Kantoor- en algemene kosten	Organisatie kosten	Financiële baten en lasten	Totale kosten	Baten	Resultaat	Mutuele B-reserve & fonds	Resultaat na mutuele B-reserve & fonds
Kampaneweb H-S/S			219		3.640			3.859	-4.080	-221		-221
Voorleesproject Hoogezand	1.023		1.023					1.023	-1.740	-717		-717
Papirazo = Ydam H-S/Slo		9.733	4.804		38			14.576	-13.705	-5.129		-5.129
Vriendschapskring H-S/Slo			64					64	-64	-0		-0
Maatjeprojecten H-S/Slo			177					177	-177	-0		-0
Humanitas taalmaakt Taalkafe			99					99	-99	-0		-0
Taalkoaches Hoogezand			742					742	-742	-0		-0
Maatsch. begeleiding Welkomen Hoogezand		79.047	7.952		133	3.465		90.597	-90.597	-0		-0
Fietzproject Welkomen Hoogezand			948					948	-550	298		298
Hulpcentra			133					133	-133	-0		-0
Rouwbegeleiding H/S			73					73	-73	-0		-0
Humanitas Steun bij rouw			190					190	-190	-0		-0
Gasthuis Hoogezand		56.543	8.651		230	2.259		67.683	-76.375	-9.292		-9.292
VTT Hoogezand		8.026	-189		71	356		8.264	-8.265	-1		-1
Midden Groningen Structureel		588	6.884		11.705	22		42.360	-36.591	5.769		5.769
Totaal		153.897	31.772	23.153	15.817	6.102	8	230.769	-240.081	-9.292	9.292	-

mazars

Mazars N.V.
 Gewaarmerkt voor
 identificatiedoelinden
 RH | 17-05-2022